

La política de privacidad describe las informaciones personales que OrthovetPlus recopila de usted directamente a través del formulario de registro de OrthovetPlus, o indirectamente a través del uso de la aplicación, cómo usamos esta información y a quién se la podemos divulgar. “Información personal” significa la información sobre un individuo que sea razonablemente capaz de identificarlo individualmente, solo o combinado con otra información disponible.

Esta política se actualizó por última vez el 7 de junio de 2022. Nos reservamos el derecho de cambiar esta política en cualquier momento. Le notificaremos cualquier modificación mediante la publicación o comunicación de los cambios a través de nuestros servicios u otros métodos para que los revise antes de continuar utilizando nuestros servicios. El hecho de continuar utilizando los servicios después de la publicación o comunicación de un aviso sobre cualquier modificación de esta política se entenderá como consentimiento a los cambios.

1. Responsabilidad y competencia

OrthovetPlus es responsable de los datos personales bajo su control. Hemos establecido procedimientos para proteger eficazmente toda la información personal que recopilamos. Estamos comprometidos a mantener la precisión, confidencialidad y seguridad de su información personal, y nos aseguraremos que tenga acceso a la información sobre las prácticas que usamos para manejar su información personal. Puede dirigir preguntas y dudas sobre estos procedimientos a OrthovetPlus a través de la dirección de correo electrónico info@orthovetplus.it. Cada informe será investigado y tomaremos las medidas apropiadas. Cooperaremos con las autoridades pertinentes para resolver cualquier disputa no resuelta entre nosotros y el usuario individual.

2. Consentimiento

Al usar los Servicios, usted expresa su acuerdo con los términos y condiciones de esta política y con nuestra recopilación, uso y divulgación de su información personal como se describe en este documento. Puede retirar o cambiar su consentimiento para la recopilación, el uso o la transferencia de información en cualquier momento poniéndose en contacto con OrthovetPlus en info@orthovetplus.it. En algunas circunstancias, un cambio en su consentimiento puede afectar su capacidad para usar los servicios.

3 Recopilación de información

Solo conservaremos la información durante el tiempo que sea necesario para utilizarla. La información que ya no sea necesaria se destruirá, eliminará o pasará a ser anónima, aunque es posible que sigan existiendo copias de esta información en forma de copias de seguridad.

Sus contraseñas se almacenan en forma encriptada en nuestros servidores y el acceso a los servicios solo es posible a través de conexiones seguras. Recopilamos directamente su dirección de correo electrónico, nombre de usuario y contraseña para garantizar un acceso exclusivo a su cuenta. También recopilamos nombre, apellido y fecha de nacimiento con fines estadísticos. Recopilamos un identificador único del dispositivo en uso, con el objetivo de limitar los usos contrarios a los términos preestablecidos, como compartir cuentas. También utilizaremos su dirección de correo electrónico con el fin de enviarle información de servicio sobre su cuenta y correos electrónicos de marketing sobre nuevos productos OrthovetPlus. Estos boletines pueden contener rastreadores para verificar la apertura de los propios correos electrónicos o de cualquier enlace presente, con el objetivo de mejorar la calidad de nuestros servicios. Puede darse de baja del boletín presionando un botón especial contenido en el mismo, o haciendo esta solicitud a través de info@orthovetplus.it.

4. Cesión a terceros

Podemos divulgar su información personal si es solicitada por el gobierno, agencias de cumplimiento de la ley o reguladoras, o para cumplir con los requisitos reglamentarios. Podemos transferir su información a socios a los que tenemos que contratar servicios, como el envío de

boletines, en este caso asegurándonos de que estos socios no utilicen esta información para fines distintos a la prestación del servicio acordado. También podemos ceder su información si se vendiera todo o parte de nuestro negocio.

5. Precisión y acceso

OrthovetPlus es responsable de garantizar que toda la información personal contenida en nuestros registros o que sea divulgada a terceros para los fines descritos anteriormente esté completa y actualizada. Se requiere una solicitud por escrito para acceder a su información personal. Le informaremos de la información personal que tenemos sobre usted y le daremos cuenta del uso que se ha hecho de esta información, así como también identificaremos a cada uno de los terceros a quienes se les ha revelado la información.

Tendrá acceso a su información y si comprueba que es inexacta o incompleta será debidamente modificada o complementada. Todos los usuarios tienen derecho a modificar la información de su perfil a través de la aplicación o solicitar, nuevamente a través de la aplicación, la cancelación de la cuenta y todos los datos personales en poder de OrthovetPlus. Esto provoca la pérdida permanente de la capacidad de acceder a nuestros servicios y cualquier producto adquirido: es responsabilidad exclusiva del usuario no realizar el procedimiento de cancelación si desea mantener el acceso a estos servicios.

6. Transferencia y Almacenamiento

Usted es consciente y acepta que su información personal puede ser transmitida, transferida, procesada fuera de Italia y donde sea requerida por una autoridad gubernamental bajo las leyes y órdenes legales aplicables en estas jurisdicciones. Tomaremos precauciones razonables para garantizar que su información esté protegida, pero no podemos garantizar que las leyes de ningún país extranjero brinden el mismo grado de protección que las leyes de Italia.

7. Menores

Los menores (personas menores de edad en su jurisdicción) no son elegibles para usar los Servicios sin supervisión, y solicitamos que los menores no nos envíen ninguna información personal. Si se le considera menor de edad en su jurisdicción, solo puede usar los Servicios junto con o bajo la supervisión de un adulto. OrthovetPlus no recopila deliberadamente información personal de menores.